

Une méthode pour agir sur le harcèlement : l'amélioration du climat scolaire

Associer le plus largement possible en interne

Pour faire diminuer réellement le harcèlement en milieu scolaire, il est indispensable d'aller-au-delà de ce seul phénomène et de réfléchir à d'autres facteurs déterminants :

- **La co-éducation**, en informant les familles sur les actions conduites dans l'établissement ou simplement en évoquant avec elles cette problématique
- **La stratégie d'équipe** car il est essentiel de sensibiliser l'ensemble de l'équipe, de former certains personnels à la prise en charge et surtout de savoir comment s'organiser en interne pour que les élèves sachent à qui s'adresser
- Il faut également veiller à ce que les élèves soient régulièrement sensibilisés à cette question. Pour que ces actions de prévention aient un véritable impact, il est important de **rendre les élèves acteurs de leur prévention** : formation d'élèves volontaires, réalisation d'affiches, de vidéos, de journées dédiées au harcèlement. Il faut aussi réfléchir aux espaces d'écoute et de dialogue qui leur sont donnés, dans et hors de la classe et de façon plus générale à la **qualité de vie à l'école**

Les équipes doivent aussi s'interroger avec les élèves sur la justice scolaire en vigueur dans leur école ou leur EPLE. En effet, pour qu'une sanction soit efficace, elle doit à la fois respecter les principes généraux du droit mais aussi permettre à l'auteur de réfléchir à son comportement, et ainsi d'en changer.

Créer des partenariats en dehors de l'école

Enfin, si l'école peut beaucoup, elle ne peut pas tout. Elle doit **développer des partenariats** avec la justice, la police, les collectivités, les associations, les réseaux de santé pour que les élèves victimes ou auteurs et leurs familles puissent bénéficier des soutiens adaptés.

Ce travail systémique renvoie à la méthode "climat scolaire" qui permet dans une démarche collective de créer davantage de lien entre l'éducatif et le pédagogique. Ainsi, tout en aidant les victimes de harcèlement, cette approche permet, comme le montrent les recherches internationales, d'améliorer les résultats scolaires, le bien être des élèves et des professionnels, de faire diminuer l'absentéisme et le décrochage scolaire.

Un [site de référence sur le climat scolaire](#) est en ligne sur le réseau Canopé.

Pour animer des séquences en classe

- Pour les élèves du CP au CM1, il existe 10 dessins animés réalisés par les « Petits citoyens ». Chaque dessin animé est accompagné d'un guide
- Pour les élèves de CM1/CM2, plusieurs vidéos réalisées par des élèves pour le prix "Mobilisons-nous contre le harcèlement" sont disponibles comme la "Journée de Junior" ou

"Il était une fois Patate". Des supports créés pour le collège peuvent également servir. Chaque enseignant est en mesure de savoir quelle vidéo ou affiche sera la plus à même de faire réagir ses élèves

- Pour le second degré, les trois vidéos, "les claques", "les injures" et "les rumeurs" réalisées en 2012 ont été accompagnées de guides pédagogiques. Les vidéos lauréates du prix ainsi que les vidéos "coup de cœur" choisies par les académies peuvent être utilisées. Ces 44 vidéos sont mises à disposition sur le Dailymotion Éducation

Beaucoup de partenaires ou d'associations ont également créé des supports très pertinents.

L'ensemble des ressources est consultable sur le site "[Agir contre le harcèlement à l'École](#)".

STRATÉGIE D'ÉQUIPE

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- ➔ Former des personnes ressources pour la prise en charge
- ➔ Formaliser le circuit d'information dans l'établissement

ACTIONS AU CHOIX

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents),
- > Travail sur la communication interne...

COÉDUCATION

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Communiquer sur le harcèlement en direction des parents d'élèves
- ➔ Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- ➔ Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents

ACTIONS AU CHOIX

- > Courrier
- > Mention sur le site Web
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...

DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
- ➔ Motiver les élèves par des actions concrètes

ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves pour les élèves (*peer to peer*) est contreproductif

ACTIONS AU CHOIX

- > Séances de sensibilisation
- > Création d'affiches, de vidéos, blogs, webradios, cafés-débats
- > Formation d'élèves ambassadeurs
- > Lien avec les programmes (sciences, français, histoire...)

PLAN DE PRÉVENTION DANS LE CADRE DU COMITÉ D'ÉDUCATION À LA SANTÉ ET LA CITOYENNETÉ (CESC)

QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- ➔ Organiser des événements collectifs
- ➔ Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...)

ACTIONS AU CHOIX

- > Journée de préentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

JUSTICE SCOLAIRE

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- ➔ Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- ➔ Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction...)

ACTIONS AU CHOIX

- > Conseil coopératif en primaire
- > Réunion avec les délégués
- > Mobilisation des conseils à la vie collégienne et lycéenne

PARTENARIAT

LES INCONTOURNABLES

- ➔ Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- ➔ Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- ➔ Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- ➔ S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

ACTIONS AU CHOIX

- > Proposer des actions partenariales en lien avec les associations, la police, les collectivités
- > Inviter les partenaires aux actions de sensibilisation, faire connaître les actions conduites par l'établissement...

QUE FAIRE FACE À UNE SITUATION DE HARCÈLEMENT ?

